

### 1. Definities

- a. U: de particulier die via bemiddeling door Rent a Nanny opdrachtgever wordt van een kinderoppas.
- b. Rent a Nanny: Rent a Nanny, bemiddelaar, KvK-nummer 57832927, die u en de kinderoppas met elkaar in contact brengt door middel van de website, telefoon en/of e-mail.
- c. Kinderoppas: de bij Rent a Nanny aangesloten oppas, die valt onder de Regeling Dienstverlening aan Huis.
- d. Overmacht: een niet aan Rent a Nanny toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, brute force attacks, stroom- of internetstoring) waardoor nakoming niet meer van Rent a Nanny kan worden gevergd.
- e. Schriftelijk: via de website van Rent a Nanny, per brief of per e-mail.

### 2. De afspraken tussen u, de kinderoppas en Rent a Nanny

- a. Rent a Nanny biedt u via de website 24 uur per dag meerdere kinderoppassen aan, waar u een keuze uit maakt. Na het sluiten van een bemiddelingsovereenkomst met Rent a Nanny, verstrekt Rent a Nanny u de gegevens van de kinderoppas, zodat u met de kinderoppas zelf een "Dienstverlening aan huis"-contract kunt sluiten (zie [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/dienstverlening-aan-huis](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/dienstverlening-aan-huis)).
- b. Rent a Nanny verricht deze bemiddeling als zelfstandig bedrijf, geheel naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting. Rent a Nanny voert deze bemiddeling zo goed mogelijk uit, rekening houdend met het persoonlijke profiel van u en van de kinderoppas. Rent a Nanny houdt eerst een intakegesprek met u. Rent a Nanny kan niet altijd een passende kinderoppas garanderen. Als er geen passende kinderoppas wordt gevonden, doet Rent a Nanny wel via de website een voorstel tot aanpassing van uw zoekcriteria.
- c. Rent a Nanny heeft elke aangesloten kinderoppas getoetst op het bezit van een voor oppaswerkzaamheden geldende aansprakelijkheidsverzekering, een positieve Verklaring Omtrent Gedrag en positieve referenties. Het bezit van een Kinder-EHBO-certificaat wordt aanbevolen, maar is niet verplicht.
- d. Rent a Nanny verschaft u een oppasmap, met daarin voor de kinderoppas belangrijke informatie.
- e. De kinderoppas valt onder de Regeling Dienstverlening aan Huis, en Rent a Nanny heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de kinderoppas afspraken met u maakt en/of nakomt.
- f. Voor zover er geen afwijkende, schriftelijke afspraken zijn gemaakt, gelden deze algemene voorwaarden tussen u, Rent a Nanny en de kinderoppas.
- g. Voordat Rent a Nanny contact met u opneemt, heeft u deze algemene voorwaarden geaccepteerd.
- h. De kosten van inschrijving, uw abonnement, een oppasdienst en een eenmalige boeking staan op de website van Rent a Nanny. Daarnaast komt u betaling van de kinderoppas apart overeen met de kinderoppas. Rent a Nanny geeft op de website de uurtarieven weer.
- i. Rent a Nanny werkt voor u alleen op basis van girale vooruitbetaling.
- j. Klachten over een kinderoppas dient u met de kinderoppas te bespreken en op te lossen. Wel kunt u deze klachten ook melden aan Rent a Nanny, zodat Rent a Nanny zich, door middel van bemiddeling, kan inspannen om tot een goede oplossing te komen. Bij herhaalde, terechte klachten over een kinderoppas zal Rent a Nanny de bemiddeling met deze kinderoppas beëindigen.
- k. Annuleren van een gemaakte oppasafspraken, omdat u of de kinderoppas verhinderd is, gebeurt tussen u en de kinderoppas zelf, rechtstreeks, niet via Rent a Nanny. De gevolgen van annuleren, spreken u en de kinderoppas ook onderling af. Wel kunnen u en de kinderoppas Rent a Nanny inschakelen om zo snel mogelijk (mee) te zoeken naar een vervangende kinderoppas of opdracht. Als een concrete oppasafspraken binnen 24 uur niet doorgaat, rekent Rent a Nanny wel boekingskosten.
- l. Het is u, tijdens uw lopende contract of abonnement met Rent a Nanny en gedurende een jaar daarna, niet toegestaan om buiten uw afspraken met, en vergoedingen aan Rent a Nanny om, rechtstreeks een (bij Rent a Nanny aangesloten) kinderoppas te benaderen of te contracteren. Als Rent a Nanny dat constateert bent u én een normale vergoeding aan Rent a Nanny verschuldigd én een boete van EUR 500,00 per geconstateerde overtreding van dit artikellid.

### 3. Vertrouwelijke informatie

- a. Rent a Nanny en u komen hierbij overeen over en weer uiterst zorgvuldig om te gaan met gevoelige en/of persoonsgegevens van u, de kinderoppas en de bedrijfsinformatie van Rent a Nanny.
- b. Rent a Nanny hanteert strikte geheimhouding ten aanzien van gevoelige en/of persoonsgegevens van u en uw kinderen, tenzij het bruikbare informatie voor de kinderoppas betreft of informatie die al openbaar is.
- c. Rent a Nanny laat de kinderoppas een geheimhoudingsverklaring tekenen. U en de kinderoppas dienen een dergelijke verklaring onderling ook overeen te komen.

#### 4. Aansprakelijkheid

- a. Rent a Nanny is alleen aansprakelijk voor directe schade, waarbij sprake is van opzet, schuld of roekeloosheid van Rent a Nanny. Rent a Nanny is dus nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- b. Rent a Nanny brengt u, zowel regulier als bij uitval of het niet kunnen van een vaste kinderoppas, zo snel mogelijk in contact met een passende kinderoppas. Rent a Nanny is niet aansprakelijk voor de gevolgen als dat niet of niet op tijd lukt.
- c. Rent a Nanny is niet aansprakelijk voor het al dan niet van toepassing zijn van de Regeling Dienstverlening aan Huis en de gevolgen daarvan. Dat speelt zich af tussen u en de kinderoppas onderling.
- d. Rent a Nanny is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- e. Rent a Nanny is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van bij Rent a Nanny aangesloten kinderoppassen.
- f. U vrijwaart Rent a Nanny tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden van of voor de kinderoppas, tenzij sprake is van opzet, schuld of roekeloosheid van Rent a Nanny.
- g. De totale aansprakelijkheid van Rent a Nanny omvat in geen geval meer dan de bemiddelingsvergoeding die Rent a Nanny met u is overeengekomen.

#### 5. Klachten en toepasselijk recht

- a. Klachten over Rent a Nanny dienen uiterlijk twee weken na afronding van de bemiddeling schriftelijk aan Rent a Nanny te worden gemeld. Daarna wordt u geacht de bemiddeling volledig te hebben aanvaard.
- b. De wijze van afhandeling van klachten over de kinderoppas komt u apart met de kinderoppas overeen.
- c. U dient Rent a Nanny een redelijke termijn te geven om de klacht te onderzoeken of te herstellen.
- d. Klachten over Rent a Nanny en/of de kinderoppas schorten uw betalingsverplichting niet op.
- e. Rent a Nanny valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.